



L'introduzione del controllo di gestione è un processo complesso perché trova il suo compimento nell'introduzione di una nuova cultura gestionale: esso richiede di contemperare volontà istituzionale, disponibilità individuali, esigenze amministrative e disponibilità di risorse tecniche, informatiche e soprattutto umane. Occorre pertanto definire a priori ed attivare un piano di realizzazione graduale, attraverso tappe successive, che prevedono:

- l'introduzione della contabilità analitica, attraverso l'individuazione delle sub-unità organizzative in cui si articola l'attività, al fine di definire conti economici di dettaglio per servizi e per funzioni;
- l'introduzione di indicatori finalizzati a valutare il livello di soddisfacimento dei bisogni dell'utenza e di indicatori per il monitoraggio dei risultati;
- l'implementazione di sistemi di controllo interno ed esterno;
- la redazione dei documenti di rendicontazione tra cui il Referto da inviare alla Corte dei Conti.