



# PROGETTO Z€RO

## PRESENTAZIONE

Il progetto Z€RO è nato dalle considerazioni sulle particolari condizioni in cui si trovano attualmente le Amministrazioni Comunali: da una parte c'è la necessità, derivata anche dall'imposizione legislativa, di un aggiornamento tecnologico come ad esempio il SUAP e i SIT, dall'altra parte c'è la situazione contingente di una continua diminuzione delle risorse economiche e di personale.

Gli obiettivi del Progetto possono essere così sintetizzati:

- *Automazione completa dell'Ufficio Tecnico*
- *Formazione di un SIT*
- *Creazione di un SUAP (in conformità al DPR 160/2010)*
- *Presentazione in digitale via Web delle Pratiche Edilizie*
- *Abbattimento del lavoro di back-office*
- *Costituzione di un portale Internet specifico per le informazioni territoriali*
- *Nessun costo per l'Amministrazione*

Pensiamo che l'attenzione maggiore degli obiettivi del progetto si concentri su quel 'Nessun Costo per l'Amministrazione' che può far pensare o a una trovata pubblicitaria, o anche a dei costi nascosti che poi l'Amministrazione sarà costretta a sopportare. Invece il costo, per l'Amministrazione, è proprio ZERO e la qualità dei prodotti forniti è garantita dalla intensa attività della Logos PA nel settore degli uffici Tecnici Comunali.

Il progetto è basato sul principio che tutto il servizio, nessuna spesa esclusa, viene pagato tramite una quota da corrispondere per ogni pratica presentata, quale canone per l'utilizzo di un sistema messo a disposizione dal Comune, oltre che per l'istruttoria delle pratiche, anche per la loro presentazione via Web da parte di cittadini e professionisti.

Il contributo a pratica, per un massimo di qualche decina di euro, fissato comunque dall'Amministrazione Comunale, copre tutte le spese, nessuna esclusa, per i software di back office e di front office, i canoni di assistenza e manutenzione annuali, i corsi di formazione del personale, la migrazione dei dati eventualmente caricati in software attualmente in uso presso l'Ufficio Tecnico, i corsi ai professionisti per l'utilizzo del software Web, l'assistenza ai professionisti nella presentazione delle pratiche, la pubblicazione in Internet dei dati delle pratiche edilizie, delle pratiche e dei procedimenti SUAP, delle cartografie comunali, dei



regolamenti locali e della modulistica autocomponibile necessaria per la presentazione delle pratiche edilizie e di SUAP. PROGETTO Z€RO è quindi una soluzione che va ben oltre i limiti ormai palesi e le illusioni di gratuità mostrate dalle modalità del 'RIUSO' e del 'SOFTWARE E SISTEMI FREE' che, una volta svolto il loro compito di riempire la bocca per facilitare la vendita, finiscono per costituire dei centri di costo fuori controllo per dei risultati di cui non ci si può lamentare solo perchè il tutto è stato fornito, ma solo a parole, in forma gratuita.

Con PROGETTO Z€RO l'Amministrazione ha tutto subito e funzionante, non anticipa nessuna risorsa e paga poi a consumo a costi certi e controllati, in dipendenza dall'uso del sistema e delle entrate reali.

## **BENEFICI PER L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE**

Oltre all'evidente salto di innovazione tecnologica e al risparmio economico per l'acquisto del software e per i canoni di assistenza e manutenzione annuale degli stessi, l'Amministrazione comunale ha degli ulteriori notevoli benefici in termini anche di organizzazione del lavoro:

- Si avvia un processo con cui i dati delle pratiche edilizie non sono più caricate dagli operatori comunali ma vengono importati automaticamente nel database comunale. Oltre ai dati delle pratiche sono archiviati automaticamente i dati di consistenza degli immobili (caricati dai professionisti) andando così a creare un archivio immobiliare comunale.
- L'istruttoria è facilitata dall'uniformità della presentazione e della modulistica utilizzata.
- La completezza della pratica viene controllata formalmente prima della sua presentazione, evitando così l'onere di istruttorie di pratiche non complete.
- Vengono abbattuti i tempi dedicati agli incontri con i cittadini e i professionisti per il passaggio delle informazioni e modulistica in merito alla presentazione delle pratiche.
- Viene attuata la meccanizzazione di tutte le procedure dell'Ufficio Tecnico Comunale collegando tra loro le pratiche, quali il deposito dei cementi armati, le abitabilità, la comunicazione della cessione dei fabbricati, i DocFa e le schede catastali, i piani attuativi, i certificati di destinazione urbanistica.
- Costituzione di un Sistema Informativo Territoriale dinamico collegando i dati di gestione dell'ufficio con le cartografie comunali (compreso i DBT) e le mappe catastali.
- Pubblicazione in Internet delle pratiche edilizie e delle pratiche SUAP
- Pubblicazione dei regolamenti comunali integrati nel sistema legislativo nazionale e regionale sempre aggiornato all'ultima versione vigente.
- Pubblicazione (vettoriale) in Internet delle cartografie e degli strumenti urbanistici.
- Possibilità di collegamento delle pratiche SUAP a sistema regionali.
- Distribuzione a tutte le postazioni comunali dei dati territoriali, quali le mappe catastali, le cartografie e gli strumenti urbanistici, le pratiche edilizie e i loro allegati in digitale, le pratiche SUAP, i dati e le piante di consistenza di ogni immobile.



## **BENEFICI PER IL PROFESSIONISTA**

La quota richiesta per l'utilizzo del sistema è sicuramente rapportata ai benefici che il professionista ne trae in termini di tempo, di facilità di accesso alle informazioni, di costi vivi evitando di accedere agli uffici comunali. L'ambiente in cui viene messo il professionista nella fase di approntamento di una pratica edilizia è perfettamente compatibile con l'ambiente in cui il tecnico comunale procederà all'istruttoria della pratica:

- Recupero via Internet della modulistica autocomponibile (domande, dichiarazioni, certificazioni) nelle modalità stabilite dall'Ufficio Tecnico Comunale
- Generazione automatica della modulistica già compilata da utilizzare per la presentazione della domanda.
- Inoltro via internet al Comune dei documenti, degli elaborati grafici, delle eventuali immagini in formato digitale.
- Compilazione della domanda utilizzando gli stessi supporti informatici (tabelle parametriche, cartografie, regolamenti) utilizzati dall'Ufficio Tecnico Comunale
- Certezza di presentare tutta la documentazione richiesta dal Comune per ogni tipo di pratica e per ogni tipo di intervento.
- Le pratiche presentate sono raccolte in un archivio personale su Web a cui il professionista può sempre accedere. Per ogni pratica viene archiviata anche tutta la documentazione presentata
- Accesso alle informazioni sullo stato di istruttoria della pratica via Internet.
- Recepimento di eventuali comunicazioni inerenti la pratica tramite posta certificata.

## **FUNZIONALITÀ DEI SOFTWARE CEDUTI GRATUITAMENTE AL COMUNE**

Quando si parla di meccanizzazione dell'Ufficio Tecnico Comunale si incorre sempre in una semplificazione di funzionalità che si sintetizza poi nella limitata, banale e vetusta definizione de 'il software per le pratiche edilizie'.

Quando noi parliamo di informatizzazione dell'ufficio tecnico comunale intendiamo invece la copertura funzionale di queste attività ricadenti sull'ufficio:

- Gestione tramite workflow delle DIA, SCIA, Permessi di Costruzione, Autorizzazioni paesaggistiche.
- Gestione delle pratiche di Abitabilità o Agibilità e Licenze di Esercizio.
- Gestione dei depositi delle pratiche dei cementi armati
- Collegamento ai dati dell'anagrafe dei residenti.
- Collegamento al protocollo informatico tramite Web Service.
- Gestione della consistenza dei fabbricati e degli immobili e delle informazioni a loro riferite quali quelle relative alla toponomastica, alle superfici di ogni immobile e alle loro destinazione d'uso.
- Gestione di tutti i dati Catastali forniti dall'Agenzia del territorio, quali i DOCFA, i dati metrici per la TARSU, i dati della conservatoria per l'ICI, i dati completi catastali, le
- schede catastali in formato Tiff, le mappe catastali in formato CXF.



- Comunicazione automatica agli uffici comunali, tramite e-mail, delle variazioni intervenute nei dati del territorio quali, ad esempio, l'inizio o la fine dei lavori, il rilascio dell'agibilità, la modifica alla consistenza di un immobile, la creazione di un nuovo numero civico, ecc.
- Gestione burocratica dei Piani Attuativi (PII, PL, PEEP, PIP) e gestione delle procedure per l'approvazione o variante degli strumenti urbanistici
- Gestione delle pratiche Suap integrate con la gestione delle procedure edilizie, delle pratiche DIAP, delle procedure di variazione allo strumento urbanistico, utilizzando i modelli e le schede stabilite dalla Regione per il trasferimento dei dati tra le Amministrazioni.
- Gestione delle comunicazioni di Cessione Fabbricato ex art. 12 del D.L. 21/03/1978 completo del modulo di invio dei dati alla Questura per via telematica.
- Gestione del SIT tramite motore GIS di ultima generazione con funzioni, sviluppate appositamente da Logos PA, per agevolare le operazioni degli Uffici Tecnici comunali. Tra queste, l'importazione automatica delle mappe catastali (CXF), l'importazione dei Database topografici, la georeferenziazione delle pratiche edilizie, la georeferenziazione della toponomastica e quindi dei residenti, ecc. Lo strumento permette inoltre di sovrapporre mappe eterogenee, per consentire un'esaustiva analisi territoriale.
- Gestione e formazione in automatico dei Certificati di Destinazione Urbanistica.

## SERVIZI INTERNET DISPONIBILI GRATUITAMENTE

L'amministrazione potrà mettere a disposizione dei professionisti e dei cittadini un portale richiamabile dal Sito Ufficiale del Comune, che offrirà numerosi servizi:

- Presentazione delle pratiche edilizie in digitale da parte dei professionisti.
- Pubblicazione automatica dei dati e iter delle Pratiche Edilizie e delle pratiche di SUAP prelevati automaticamente dal software di Back office dell'Ufficio Tecnico Comunale.
- Pubblicazione delle Mappe Catastali, del Database Topografico o Aerofotogrammetria, dello strumento urbanistico, e di tutte le cartografie comunali.
- Pubblicazione dei regolamenti comunali e della modulistica integrata con la Banca Dati di Legislazione Tecnica aggiornata quotidianamente.
- L'utente, cittadino o professionista, potrà accedere al portale tramite l'uso della Carta Regionale dei Servizi (CRS) oppure tramite classica login e password.
- Pensiamo che con questo PROGETTO Z€RO stiamo offrendo alle Amministrazioni Comunali un sistema che affronta e dà una soluzione sostenibile ai problemi reali generati dalla situazione contingente, evitando di cadere nella trappola del contenimento dei servizi in dipendenza della mancanza di risorse.
- Riteniamo che il passo che si propone con questo progetto è risolutivo per l'obiettivo che ci eravamo proposti, cioè di permettere alle Amministrazioni di potenziare l'informatizzazione del territorio e diminuire il carico di lavoro degli addetti comunali senza utilizzare risorse proprie ormai divenute preziose e senza rinunciare al meglio che il mercato possa offrire.



**Logos P.A.**  
**Fondazione**

**Presidente Fondazione Logos PA**  
**Avv. Roberto Mastrofini**